



**PRÉFET  
DE LA SEINE-  
SAINT-DENIS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Des solutions pour rebondir ! À qui m'adresser ?

### En cas de difficultés

- **Vous rencontrez un problème avec votre banque ?**  
Si vous recherchez des fonds propres ou que vous êtes confrontés à un refus de financement bancaire ou d'assurance-crédit, vous pouvez faire appel au **médiateur du crédit**. La saisine, confidentielle et gratuite, s'effectue en ligne : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit> ou sur [MEDIATION.CREDIT.93@banque-france.fr](mailto:MEDIATION.CREDIT.93@banque-france.fr)
- **Vous rencontrez un problème avec un client ou un fournisseur ?**  
Vous pouvez saisir en ligne le **médiateur des entreprises** : <https://www.mieist.finances.gouv.fr/>
- **Vous rencontrez un problème pour régler vos dettes fiscales et sociales ?**  
Contact : [codefi.ccsf93@dgifp.finances.gouv.fr](mailto:codefi.ccsf93@dgifp.finances.gouv.fr)

### Être accompagné pour se saisir des dispositifs d'aide adaptés

- **Paris Terres d'Envol** : [deveco@paristde.fr](mailto:deveco@paristde.fr) - 01 48 17 02 80
- **Région Île-de-France** : [covid-19-aidesauxentreprises@iledefrance.fr](mailto:covid-19-aidesauxentreprises@iledefrance.fr) - 01 53 85 53 85
- **DIRECCTE** : [idf.continue-eco@direccte.gouv.fr](mailto:idf.continue-eco@direccte.gouv.fr) - 01 70 96 14 15
  - Fonds Automobile : Xavier Valcarcel - [xavier.valcarcel@direccte.gouv.fr](mailto:xavier.valcarcel@direccte.gouv.fr)
  - Fonds Aéronautique : Thomas Glorian - [thomas.glorian@direccte.gouv.fr](mailto:thomas.glorian@direccte.gouv.fr)
  - Fonds Résilience/Filières stratégiques : Sébastien Moretti - [sebastien.moretti@direccte.gouv.fr](mailto:sebastien.moretti@direccte.gouv.fr)
  - Fonds Territorial : Alexandre Delville - [alexandre.delville@direccte.gouv.fr](mailto:alexandre.delville@direccte.gouv.fr)
  - Fonds Décarbonation : Mael Andrieu - [mael.andrieu@direccte.gouv.fr](mailto:mael.andrieu@direccte.gouv.fr)
  - Fonds Industrie du Futur : Thomas Glorian - [thomas.glorian@direccte.gouv.fr](mailto:thomas.glorian@direccte.gouv.fr)
- **Chambre de commerce et d'industrie** : service CCI Urgence Entreprise : [urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr](mailto:urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr) - 01 55 65 44 44
- **Chambre des métiers et de l'artisanat** : [eco@cma93.fr](mailto:eco@cma93.fr) - 01 41 60 75 00

### Anticiper des difficultés financières

- **Le centre d'information sur la prévention des difficultés** des entreprises propose des entretiens confidentiels, anonymes et gratuits aux chefs d'entreprises en difficulté. Vous êtes

mis en lien avec un expert-comptable, un avocat et un juge honoraire du tribunal de commerce. *Contact* : [cipseinesaintdenis@gmail.com](mailto:cipseinesaintdenis@gmail.com) - 01 41 60 80 80

- **Le Tribunal de commerce** : une cellule de prévention des difficultés des entreprises permet à toute entreprise de demander un entretien confidentiel et gratuit avec un juge. Démarche : remplir l'imprimé de rendez-vous [en cliquant ici](#) et l'envoyer à [prevention@greffe-tc-bobigny.fr](mailto:prevention@greffe-tc-bobigny.fr). Permanence téléphonique : 01 41 83 61 51
- **Le correspondant TPE de la Banque de France** accompagne gratuitement les TPE avant que les difficultés ne s'aggravent. Il identifie les dispositifs et solutions de financement adaptés à vos besoins. *Contact* : [Marie-Helene.FLEURENTIN@banque-france.fr](mailto:Marie-Helene.FLEURENTIN@banque-france.fr)

### Être informé sur le chômage partiel

*Contact* : [idf-ut93.activite.partielle@direccte.gouv.fr](mailto:idf-ut93.activite.partielle@direccte.gouv.fr) - 01 41 60 53 95

### Être accompagné pour recruter un alternant

*Contact* : [thomas.perrin@pariscdgalliance.fr](mailto:thomas.perrin@pariscdgalliance.fr) - 06 71 22 18 04

### Contacteur un réseau d'entreprises

La CPME93 représente et défend l'ensemble des intérêts des PME de tous secteurs confondus, informe, accompagne, forme et met en relation les entreprises entre elles.

*Contact* : Valérie Perrin-Terrin, [vperrin-terrin@cpme93.org](mailto:vperrin-terrin@cpme93.org) - 01 43 08 25 31

