



TERRES D'ENVOL J'ÉCOUTE!

0 800 10 23 13

Service & appel
gratuits

Le numéro qui vous facilite la vie :)

Terres d'Envol J'écoute! est votre numéro unique d'information pour tout ce qui concerne la gestion des déchets ainsi que l'eau et l'assainissement: signalement d'incidents, demandes d'information, démarches administratives.

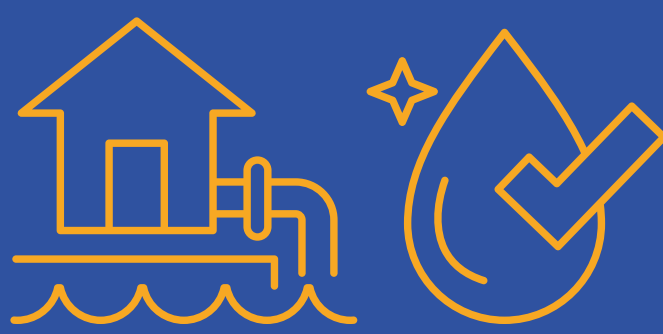
Ce service s'adresse aux habitants des 8 villes de Paris Terres d'Envol: Aulnay-sous-Bois, Drancy, Dugny, Le Blanc-Mesnil, Le Bourget, Sevran, Tremblay-en-France, Villepinte.

Gestion des déchets



- **Signaler un problème** de bacs ou de collecte
- **Demander un nouveau bac** pour vos déchets
- **Prendre contact pour l'accès aux déchèteries** des véhicules de + de 2 mètres de haut
- **Consulter les horaires** des déchèteries

Eau & assainissement



- **Signaler un incident** « eau & assainissement » (engorgement d'égout, inondation...)
- **Solliciter un raccordement** au réseau d'assainissement
- **Demander un certificat de conformité** en cas de vente d'une maison ou d'un appartement

du lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h
APPEL GRATUIT



QUI EST AU BOUT DU FIL ?

Nos téléconseillers sont à votre écoute, vous renseignent et déclenchent, si besoin, l'intervention de nos techniciens sur le terrain.



LE NUMÉRO NE COUVRE PAS :

- les dépôts sauvages
- les problèmes sur la voie publique tels que propreté de la voirie (rue, trottoirs), stationnement gênant, nids de poule...

Contactez notre service aux usagers :



via le site paristerresdenvol.fr
Rubrique "Mes démarches"



par courriel contact.usagers@paristde.fr